

# **INKOOPVOORWAARDEN ALGORITMISCHE TOEPASSINGEN**

Versie 1.0

## **1. DEFINITIES, TOEPASSELIJKHEID EN KWALIFICATIE**

### **Artikel 1. – Definities**

- 1.1. In aanvulling op artikel 1 van de GIBIT 2025 hebben de volgende met beginhoofdletter geschreven woorden in deze Inkoopvoorwaarden Algoritmische toepassingen de volgende betekenis:

<b>AI-verordening:</b>	Verordening Artificiële Intelligentie (Verordening (EU) 2024/1689).
<b>AI-wet- en regelgeving:</b>	de AI-verordening en alle wetten, uitvoeringsregels en richtlijnen die (i) uitvoering geven aan of worden uitgevaardigd op grond van de AI-verordening of (ii) anderszins betrekking hebben op de ontwikkeling of inzet van AI-systemen, voor zover van toepassing op Leverancier, zijn uitvoering van de Overeenkomst, de Algoritmische toepassing, de Algoritmische documentatie, de Output of het gebruik daarvan door de Opdrachtgever.
<b>Algoritmische documentatie:</b>	de technische documentatie, de instructies voor het gebruik van de Algoritmische toepassing, Technische Transparantie, Procedurele Transparantie, de toepasselijke beleidsregels van Leverancier, procedures en gedragscodes en alle andere documentatie zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, inclusief eventuele updates of nieuwe versies daarvan.
<b>Algoritmische standaarden:</b>	alle professionele gedragscodes, kaders en algemeen geaccepteerde industriënormen en <i>best practices</i> die gelden met betrekking tot het verantwoord ontwikkelen en leveren van Algoritmische toepassingen, waaronder gedragscodes opgesteld op grond van artikel 95 van de AI-verordening.

<b>Algoritmische toepassing:</b>	een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit – al dan niet nog te ontwikkelen – software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica.
<b>Beslissingen:</b>	besluiten van Opdrachtgever die bestuursrechtelijk, privaatrechtelijk en/of feitelijk van aard zijn en die direct of indirect één of meer burgers van Opdrachtgever, bezoekers van Opdrachtgever of bedrijven of andersoortige instellingen die in de Opdrachtgever zijn gevestigd in aanmerkelijke mate treffen.
<b>Data van Opdrachtgever:</b>	alle data en materialen, ongeacht format of medium, waaronder de Input en de Datasets van Opdrachtgever, die in het kader van de Overeenkomst (i) door Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, of (ii) door Opdrachtgever of door Leverancier namens Opdrachtgever aan de Algoritmische toepassing worden verstrekt om de Algoritmische toepassing te gebruiken of het gebruik daarvan mogelijk te maken.
<b>Datasets:</b>	alle datasets, ongeacht of deze van Leverancier of Opdrachtgever zijn, die worden gebruikt of zijn bestemd voor de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing of de training van de onderliggende algoritmes of wiskundige modellen, waaronder AI-modellen en AI-modellen voor algemene doeleinden, met inbegrip van de in de Overeenkomst beschreven datasets.
<b>Datasets van Leverancier of Derden:</b>	de Datasets (of delen daarvan) die niet kunnen worden aangemerkt als Datasets van Opdrachtgever.
<b>Datasets van Opdrachtgever:</b>	de Datasets (of delen daarvan) die (i) Opdrachtgever onder de Overeenkomst aan Leverancier verstrekt, of (ii) die op basis van de Overeenkomst door Leverancier namens Opdrachtgever worden gecreëerd, gegenereerd of verzameld, met inbegrip van gewijzigde of uitgebreide versies van de Datasets als bedoeld onder (i) en (ii) (bijvoorbeeld door annotatie, etikettering, opschoning, verrijking of aggregatie).
<b>Input:</b>	de prompt, zoekvraag of het bestand dat door een gebruiker aan de Algoritmische toepassing wordt verstrekt.

<b>Inkoopvoorwaarden Algoritmische toepassingen of Inkoopvoorwaarden:</b>	deze Inkoopvoorwaarden Algoritmische toepassingen, zoals vastgesteld door de gemeente Amsterdam op 24 februari 2026.
<b>Onderliggende Modellen:</b>	de aan de Algoritmische toepassing ten grondslag liggende algoritmes en wiskundige modellen, waaronder in voorkomend geval AI-modellen en AI-modellen voor algemene doeleinden.
<b>Opdrachtgeversdocumentatie:</b>	de AI-beleidsregels van Opdrachtgever, procedures en gedragscodes, en alle andere documentatie zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst, inclusief eventuele updates of nieuwe versies daarvan.
<b>Output:</b>	het resultaat dat de Algoritmische toepassing genereert op basis van de Input.
<b>Procedurele transparantie:</b>	alle informatie over het doel van de Algoritmische toepassing en het proces dat is gevolgd bij de ontwikkeling en toepassing van de Algoritmische toepassing en de in dat kader gebruikte Datasets, waaronder in ieder geval moet worden begrepen informatie over de gemaakte keuzes en de gehanteerde aannames, de categorieën van data die zijn gebruikt bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing, de wijze waarop in menselijke tussenkomst is voorzien in de Algoritmische toepassing, de gebruikte methode om risico's te identificeren, de geïdentificeerde risico's en de maatregelen die zijn genomen om de risico's te mitigeren en de partijen die betrokken zijn geweest bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing en hun rol.
<b>Technische transparantie:</b>	alle informatie aan de hand waarvan Opdrachtgever inzicht kan krijgen in de technische werking van de Algoritmische toepassing, waaronder in ieder geval kan worden begrepen de technische specificaties die zijn gebruikt bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing, de bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing gebruikte Datasets, technische informatie over de wijze waarop de bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing gebruikte Datasets zijn verkregen en bewerkt, informatie over de gehanteerde ontwikkelmethode en het doorlopen ontwikkelproces, motivatie van de keuze voor een bepaald model en bijbehorende parameters, informatie over de prestaties van de Algoritmische toepassing en, indien

	overeengekomen, de broncode van de Algoritmische toepassing.
<b>Toepasselijke wet- en regelgeving:</b>	alle wetten, verdragen, verordeningen, uitvoeringsregels en richtlijnen, zoals van toepassing op Leverancier, zijn uitvoering van de Overeenkomst, de Algoritmische toepassing, de Algoritmedocumentatie, de Output en het gebruik daarvan door Opdrachtgever, waaronder de AI-wet- en regelgeving en wetgeving met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, veiligheid, beveiliging, gezondheid, gegevensbescherming, gegevens en gegevensverwerkingsdiensten, mededinging, mensenrechten (waaronder het verbod op discriminatie, het recht op privacy, en de vrijheden van gedachte, meningsuiting en godsdienst of levensovertuiging), anti-corruptie en sanctiewet- en regelgeving (waaronder VN-, VS- en EU-exportcontrole en handelsvoorschriften).
<b>Uitlegbaar(heid):</b>	het op individueel niveau kunnen uitleggen waarom een Algoritmische toepassing tot een bepaalde Beslissing of uitkomst komt. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, vormt daar in ieder geval onderdeel van dat duidelijk is wat de belangrijkste factoren zijn op basis waarvan een Algoritmische toepassing tot een bepaalde uitkomst is gekomen en welke wijzigingen in de Input moeten worden doorgevoerd om tot een andere uitkomst te komen. Onder het Uitlegbaar maken van een Algoritmische toepassing valt mede het verstrekken van alle (technische) informatie die nodig is om in een bezwaarprocedure, een beroepsprocedure of een andere juridische procedure de totstandkoming van de Output toe te lichten en om de wederpartij en eventuele andere belanghebbenden de gelegenheid te bieden de totstandkoming van de Output te toetsen zodat de wederpartij reële rechtsbescherming wordt geboden.

- 1.2. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, hebben begrippen gedefinieerd in de AI-verordening, met inbegrip van maar niet beperkt tot de begrippen 'AI-systeem', 'AI-model voor algemene doeleinden', 'aanbieder' en 'gebruiksverantwoordelijke' de betekenis die daaraan wordt gegeven in de AI-verordening.

## Artikel 2. – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de levering door Leverancier aan Opdrachtgever van de Algoritmische toepassing zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Deze voorwaarden gelden ongeacht of de Algoritmische toepassing wordt geleverd in de vorm van een Product, als onderdeel van een dienst (waaronder Dienstverlening op Afstand), als Standaardprogrammatuur of als onderdeel van een overeenkomst voor de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur.
- 2.2. Indien de Algoritmische toepassing onderdeel uitmaakt van één of meerdere Producten of Programmatuur, vormen deze gezamenlijk de Algoritmische toepassing waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.3. Deze Inkoopvoorwaarden bestaan uit vier hoofdstukken:
  - a. Hoofdstukken 1, 2 en 4, die altijd van toepassing zijn;
  - b. Hoofdstuk 3 dat aanvullend van toepassing is:
    - i. indien sprake is van een AI-systeem met een hoog-risico als bedoeld in artikel 6 van de AI-verordening; of
    - ii. voor zover Opdrachtgever deze op grond van artikel 3.3 van deze Inkoopvoorwaarden van toepassing verklaart.

### **Artikel 3. – Kwalificatie**

- 3.1. Als onderdeel van artikel 3 van de GIBIT (totstandkoming overeenkomst), voert Opdrachtgever een beoordeling uit om vast te stellen of de Algoritmische toepassing kwalificeert als:
  - a. een AI-systeem met een hoog-risico als bedoeld in artikel 6 van de AI-verordening;
  - b. een AI-systeem als bedoeld in artikel 50 van de AI-verordening;
  - c. een AI-model voor algemene doeleinden, als gedefinieerd in artikel 3(63) van de AI-verordening, al dan niet met systeemrisico's als bedoeld in artikel 3(65) van de AI-verordening; of
  - d. geen AI-systeem in de zin van de AI-verordening.
- 3.2. Leverancier verstrekt voldoende en begrijpelijke informatie en alle redelijkerwijs te verwachten medewerking aan Opdrachtgever om de in artikel 3.1 bedoelde beoordeling en kwalificatie van de Algoritmische toepassing uit te voeren.
- 3.3. Voor zover de Algoritmische toepassing niet kwalificeert als AI-systeem met een hoog-risico als bedoeld in artikel 6 van de AI-verordening, leggen Partijen in de Overeenkomst vast of bepalingen uit hoofdstuk 3 van deze Inkoopvoorwaarden desalniettemin geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn.
- 3.4. Onverminderd zijn verplichtingen op grond van artikel 14 (Documentatie en informatie) van de GIBIT 2025, neemt Leverancier een beschrijving van de Algoritmische toepassing en de Onderliggende Modellen op als onderdeel van de Algoritmedocumentatie.

- 3.5. Leverancier zal de Algoritmische toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst periodiek beoordelen en Opdrachtgever direct informeren over ontwikkelingen die de uitkomst van de vaststelling als bedoeld in artikel 3.1 kunnen beïnvloeden of Opdrachtgever aanleiding kunnen geven om aanvullende bepalingen van toepassing te willen verklaren op grond van artikel 3.3.
- 3.6. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst ontwikkelingen plaatsvinden die kunnen leiden tot een andere uitkomst van de beoordeling als bedoeld in artikel 3.1, brengt Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld voorafgaand op de hoogte. Leverancier voert geen wijzigingen door aan de Algoritmische toepassingen die kunnen leiden tot een andere kwalificatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever toestemming verleent, treft Leverancier op eigen kosten redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de Algoritmische toepassing aan de AI-wet en regelgeving te laten voldoen en treedt met Opdrachtgever in overleg om de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen met een opzegtermijn van één maand indien de wijziging leidt tot kwalificatie als een AI-systeem met een hoog-risico als bedoeld in artikel 6 van de AI-verordening.

#### **Artikel 4. – Rolverdeling**

- 4.1. Voor zover de Algoritmische toepassing kwalificeert als AI-systeem of AI-model voor algemene doeleinden in de zin van de AI-verordening, wordt Leverancier als ‘aanbieder’ en Opdrachtgever als ‘gebruiksverantwoordelijke’ aangemerkt, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.2. Indien Leverancier de Algoritmische toepassing namens Opdrachtgever heeft ontwikkeld, wordt Opdrachtgever in relatie tot de Algoritmische toepassing zowel als ‘aanbieder’ als ‘gebruiksverantwoordelijke’ in de zin van de AI-verordening aangemerkt. Leverancier voorziet Opdrachtgever van zodanige informatie en technische ondersteuning en toegang waar Opdrachtgever redelijkerwijs om vraagt om te kunnen voldoen aan zijn verplichtingen onder de AI-wet- en regelgeving.
- 4.3. Indien omstandigheden er op enig moment toe leiden dat Opdrachtgever in relatie tot de Algoritmische toepassing als aanbieder in de zin van de AI-verordening kan worden aangemerkt, zal Leverancier Opdrachtgever voorzien van zodanige informatie en technische ondersteuning en toegang waar Opdrachtgever redelijkerwijs om vraagt om te kunnen voldoen aan zijn verplichtingen als aanbieder onder de AI-wet- en regelgeving.

## **2. ALGEMEEN**

#### **Artikel 5. Algemeen**

- 5.1. Leverancier garandeert dat de Algoritmische toepassing voldoet aan de Toepasselijke wet- en regelgeving. Leverancier garandeert ook dat de Algoritmische toepassing voldoet aan de Algoritmestandaarden en dat Leverancier voldoet aan de verplichtingen zoals beschreven in dit tweede hoofdstuk van deze Inkoopvoorwaarden.
- 5.2. Leverancier erkent dat de Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden aan wijzigingen onderhevig zijn. Leverancier zal wijzigingen in de Toepasselijke wet- en regelgeving en Algoritmestandaarden, en de interpretatie daarvan monitoren. Leverancier zal op eigen kosten de Algoritmische toepassing aanpassen en de Algoritmedocumentatie actualiseren zodat deze blijven voldoen aan de Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden, zonder dat dit afbreuk doet aan het functioneren van de Algoritmische toepassing.
- 5.3. Leverancier garandeert dat de Algoritmische toepassing:
  - a. is ontwikkeld conform gedocumenteerde ontwikkelmethodes, waarbij ontwerpkeuzes zijn onderbouwd en zoveel mogelijk gebaseerd op wetenschappelijke methoden en erkende praktijkstandaarden;
  - b. nauwkeurig en correct functioneert;
  - c. geschikt is voor het Overeengekomen gebruik; en
  - d. voldoet aan de eisen, wensen en voorwaarden die Opdrachtgever heeft gesteld in de Overeenkomst, de Opdrachtgeversdocumentatie en het Bestek.
- 5.4. Ten aanzien van derden die Leverancier betreft bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing en de training van de Onderliggende Modellen, draagt Leverancier er zorg voor dat:
  - a. hij uitsluitend derden inschakelt die voldoen aan de Toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten; en
  - b. hij voorafgaand aan de inschakeling een zorgvuldigheidsonderzoek uitvoert naar de naleving van deze Toepasselijke wet- en regelgeving door deze derden.
- 5.5. Leverancier spant zich in om bij de levering van de Algoritmische toepassing de volgende waarden na te leven, ook wel bekend als 'Tada-waarden' voor het verantwoord gebruik van data en technologie:
  - a. **Legitiem en gecontroleerd.** Het doel van de technologie is duidelijk, we voldoen aan bestaande wet- en regelgeving en hebben goede *checks* en *balances*;
  - b. **Open en transparant.** De technologie is open, transparant en begrijpelijk. We laten zien welke data we verzamelen, gebruiken zoveel mogelijk openbare code en geen *black boxes*;
  - c. **Van en voor iedereen.** Data die worden verzameld zijn voor gemeenschappelijk gebruik. We geven informatie terug aan de mensen van wie we data verzamelen;
  - d. **Inclusief.** We houden rekening met verschillen zonder gelijkwaardigheid uit het oog te verliezen. De technologie draagt bij aan gelijke kansen, we voorkomen versterking van bestaande bias en zorgen ervoor dat iedereen kan meekomen;
  - e. **Zeggenschap.** De regie over de technologie ligt bij ons. We hebben zeggenschap over wie de data kan bekijken; en

- f. **Menselijke maat.** Niet de technologie, maar de mens maakt de uiteindelijke beslissing. We respecteren de menselijke waardigheid.
- 5.6. Opdrachtgever voldoet aan de verplichtingen die op haar als gebruiksverantwoordelijke op grond van de AI-wet en regelgeving rusten, waaronder de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 26 van de AI-verordening.
- 5.7. Leverancier voorziet Opdrachtgever van de informatie en ondersteuning waar Opdrachtgever redelijkerwijs om vraagt om te kunnen voldoen aan zijn verplichtingen onder de AI-wet en regelgeving met betrekking tot het gebruik van de Algoritmische toepassing, de Algoritmedocumentatie en de Output, waaronder verplichtingen op het gebied van AI-geletterdheid.

#### **Artikel 6. Algoritmedocumentatie**

- 6.1. Leverancier stelt de Algoritmedocumentatie voor levering van de Algoritmische toepassing aan Opdrachtgever ter beschikking. Leverancier houdt de Algoritmedocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst actueel in overeenstemming met deze Inkoopvoorwaarden. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier tijdig en kosteloos verduidelijkingen, aanvullende informatie en documentatie ten aanzien van de Algoritmische toepassing en de Algoritmedocumentatie.

#### **Artikel 7. Transparantie over de Algoritmische toepassing**

- 7.1. Opdrachtgever dient te allen tijde de mogelijkheid te hebben om de werking van de Algoritmische toepassing uit te leggen in het kader van Uitlegbaarheid. Leverancier is verplicht aan het Uitlegbaar maken van de Algoritmische toepassing zijn volledige medewerking te geven en alle daarvoor benodigde informatie aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtgever heeft het recht om de in dat kader door Leverancier verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken.
- 7.2. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever Procedurele transparantie en Technische transparantie verschaffen. Opdrachtgever heeft het recht om de in dat kader door Leverancier verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken.

#### **Artikel 8. Rechten op data / Datasets**

- 8.1. Alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de Data van Opdrachtgever komen toe aan Opdrachtgever. Leverancier mag de Data van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden. Leverancier zal de Data van Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtgever naar keuze van Opdrachtgever vernietigen of aan Opdrachtgever afgeven.

- 8.2. Alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de Output die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gecreëerd of verzameld, komen toe aan Opdrachtgever. Tenzij Partijen anders overeenkomen heeft Leverancier niet het recht deze Output te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Leverancier zal deze Output op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte daarvan aan Opdrachtgever overgaan.
- 8.3. Afgifte van de in artikel 8.1 en 8.2 bedoelde Datasets en Output vindt plaats in een door Opdrachtgever aan te wijzen gangbaar bestandsformaat.

### **3. AANVULLENDE BEPALINGEN ALGORITMISCHE TOEPASSING**

#### **Artikel 9. Algemeen**

- 9.1. Dit hoofdstuk volgt de indeling van de AI-verordening en bevat een beknopte samenvatting van, aanvulling op en verduidelijking van de verplichtingen uit de AI-wet- en regelgeving, zonder deze te vervangen. Leverancier garandeert dat de Algoritmische toepassing is ontwikkeld en functioneert en dat de Onderliggende Modellen zijn getraind, getest en gevalideerd op een wijze die in overeenstemming is met de verplichtingen uit dit hoofdstuk 3.
- 9.2. Leverancier waarborgt voorafgaand aan de levering van de Algoritmische toepassing dat een systeem voor kwaliteitsbeheer als bedoeld in artikel 17 van de AI-verordening

#### **Artikel 10. Risicobeheersysteem**

- 10.1. Leverancier stelt, in overeenstemming met artikel 9 van de AI-verordening, een systeem voor risicobeheer vast en zal dit systeem uitvoeren, documenteren en in stand houden. Het systeem voor risicobeheer bevat een inventarisatie en evaluatie van de belangrijkste bekende en de redelijkerwijs te voorzien risico's die het gebruik van de Algoritmische toepassing door Opdrachtgever kan inhouden, onder andere ten aanzien van de gezondheid, veiligheid en grondrechten. Het systeem bevat ook gepaste, op tests gebaseerde en gerichte risicobeheersmaatregelen om de vastgestelde risico's aan te pakken en tot een aanvaardbaar totaal restrisico terug te brengen. Leverancier zal het risicobeheersysteem gedurende de gehele levensduur van de Algoritmische toepassing volgens een doorlopend en gepland iteratief proces periodiek systematisch toetsen en actualiseren, een en ander in overeenstemming met en uitgevoerd volgens de stappen als beschreven in artikel 9 van de AI-verordening.
- 10.2. Bij het identificeren van de risico's besteedt Leverancier, voor zover relevant, in ieder geval aandacht aan risico's die verband houden met discriminatie, de mogelijkheid voor Opdrachtgever om controle te houden over de Algoritmische toepassing en gegevensbescherming.

- 10.3. Op verzoek van Opdrachtgever test Leverancier de risicobeheersingsmaatregelen op doeltreffendheid, rekening houdend met het beoogde gebruik en mogelijk misbruik van de Algoritmische toepassing. Deze tests vinden plaats in een door Opdrachtgever aangewezen omgeving.
- 10.4. Op verzoek van Opdrachtgever implementeert Leverancier specifieke risicobeheersmaatregelen die waarborgen bieden voor Input en Output, zoals filter- of blokkeringsmaatregelen met betrekking tot specifieke persoonsgegevens of content, waaronder tekst, afbeeldingen, audio of andere vormen van informatie.
- 10.5. Leverancier verstrekt Opdrachtgever tijdig voor levering van de Algoritmische toepassing, als onderdeel van de Algoritmedocumentatie, informatie over het systeem voor risicobeheer, waaronder de geïdentificeerde risico's, de genomen maatregelen en uitgevoerde tests.

## **Artikel 11. Data en databeheer**

- 11.1. Leverancier neemt, in overeenstemming met artikel 10 van de AI-verordening, waarborgen en maatregelen om te bewerkstelligen dat de Datasets die bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing zijn en worden gebruikt, waaronder voor training, validatie en tests van de Onderliggende Modellen, zijn onderworpen aan adequaat databeheer en voldoen aan de in artikel 10 van de AI-verordening genoemde kwaliteitscriteria. Ten aanzien van de Datasets van Leverancier en Derden waarborgt Leverancier dat deze Datasets, gelet op het Overeengekomen gebruik, relevant, voldoende representatief, en zoveel mogelijk foutenvrij en volledig zijn.
- 11.2. Ten aanzien van de Datasets van Opdrachtgever waarborgt Leverancier en neemt Leverancier de redelijkerwijs van hem te verwachten maatregelen om ervoor te zorgen dat deze Datasets bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing worden geanalyseerd, gestructureerd en bewerkt:
  - a. Volgens een gemotiveerde aanpak zodat sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en ongewenste vooringenomenheid ("bias") in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk worden voorkomen; en
  - b. Op een wijze die in overeenstemming is met Toepasselijke wet- en regelgeving en de Opdrachtgeversdocumentatie.
- 11.3. Leverancier past de verplichtingen inzake adequaat databeheer onder de Toepasselijke wet- en regelgeving en Algoritmestandaarden toe. Deze verplichtingen strekken zich uit tot voorbij de ontwikkelings- en trainingsfase voorafgaand aan de levering van de Algoritmische toepassing en zijn van toepassing op elk gebruik van Datasets door Leverancier dat de werking van de Algoritmische toepassing kan beïnvloeden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

## **Artikel 12. Technische documentatie**

- 12.1. Leverancier stelt voor levering van de Algoritmische toepassing technische documentatie op in overeenstemming met artikel 11 van de AI-verordening en stelt deze als onderdeel van de Algoritmedocumentatie aan Opdrachtgever beschikbaar. De technische documentatie omvat mede de Technische transparantie en de Procedurele transparantie. Leverancier houdt de technische documentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst actueel en bewaart deze in overeenstemming met artikel 18 van de AI-verordening..
- 12.2. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier tijdig en kosteloos aanvullende informatie en documentatie over de Algoritmische toepassing.
- 12.3. Opdrachtgever heeft het recht om de in dit artikel bedoelde informatie met derden te delen en openbaar te maken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan haar transparantie- en informatieverplichtingen onder de Toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Artikel 13. Registratie (logs)**

- 13.1. Leverancier waarborgt, in overeenstemming met artikel 12 van de AI-verordening en gelet op het Overeengekomen gebruik en Uitlegbaarheid, dat de Algoritmische toepassing zodanig is en wordt ontworpen en ontwikkeld dat gebeurtenissen die relevant zijn voor het traceren, begrijpen en valideren van de werking en uitkomsten van de Algoritmische toepassing automatisch worden geregistreerd ("**logging**").
- 13.2. De logging waarborgt gedurende de gehele levenscyclus een niveau van traceerbaarheid van de werking van de Algoritmische toepassing die passend is voor het beoogde doel van de Algoritmische toepassing en het redelijkerwijs te voorziene misbruik.
- 13.3. Leverancier maakt de in artikel 13.1 bedoelde logs beschikbaar voor Opdrachtgever en bewaart deze in overeenstemming met artikel 19 van de AI-verordening.

### **Artikel 14. Aanvullende transparantie en gebruiksinstructies**

- 14.1. Leverancier waarborgt, in overeenstemming met artikel 13 van de AI-verordening en in aanvulling op Artikel 7 van deze Inkoopvoorwaarden, dat de Algoritmische toepassing op zodanige wijze is en wordt ontworpen en ontwikkeld dat deze voldoende transparant is om Opdrachtgever in staat te stellen de werking van de Algoritmische toepassing te begrijpen, de Output te interpreteren en deze op passende wijze te gebruiken, een en ander met het oog op het verschaffen en bewerkstelligen van Procedurele transparantie, Technische transparantie en Uitlegbaarheid.
- 14.2. Leverancier waarborgt dat de Algoritmische toepassing vergezeld gaat met gebruiksinstructies in een passend digitaal of ander formaat. Deze gebruiksinstructies bevatten beknopte, volledige, juiste en duidelijke informatie die relevant, toegankelijk en begrijpelijk is voor Opdrachtgever. De gebruiksinstructies maken onderdeel uit van de Algoritmedocumentatie.

- 14.3. Voor zover de Algoritmische toepassing gebaseerd is op Onderliggende Modellen die onder de AI-verordening kwalificeren als AI-modellen voor algemene doeleinden, garandeert Leverancier dat de Algoritmische documentatie de in artikel 53 (1)(a)(b) van de AI-verordening genoemde informatie en documentatie bevat en dat deze up-to-date blijft.

## **Artikel 15. Menselijk toezicht**

- 15.1. Leverancier waarborgt, in overeenstemming met artikel 14 van de AI-verordening, dat de Algoritmische toepassing op zodanige wijze is en wordt ontworpen en ontwikkeld dat deze voorziet in doeltreffende mogelijkheden tot menselijk toezicht op en menselijke tussenkomst in de werking van de Algoritmische toepassing, een en ander evenredig met de risico's die met de Algoritmische toepassing gepaard gaan. Dit toezicht is gericht op het voorkomen of beperken van risico's voor de gezondheid, veiligheid of grondrechten.
- 15.2. Leverancier waarborgt dat voorafgaand aan de levering passende maatregelen in de Algoritmische toepassing worden verwerkt en genomen om het toezicht en de tussenkomst als bedoeld in artikel 15.1 mogelijk te maken. Deze maatregelen, die onder meer training van gebruikers kunnen inhouden, stellen de personen die verantwoordelijk zijn voor het menselijk toezicht en de menselijke tussenkomst in staat om, waar passend en evenredig:
- a. zich bewust te zijn van en voldoende inzicht te hebben in de relevante capaciteiten en beperkingen van de Algoritmische toepassing en de werking ervan naar behoren te kunnen monitoren, zodat tekenen van onregelmatigheden, storingen en onverwachte prestaties zo snel mogelijk kunnen worden gedetecteerd en aangepakt;
  - b. zich bewust te blijven van de mogelijke neiging om automatisch of te veel te vertrouwen op de Output van een Algoritmische toepassing (*automation bias*), met name wanneer de Algoritmische toepassing wordt gebruikt om informatie of aanbevelingen te verstrekken voor beslissingen, waaronder Beslissingen, die door natuurlijke personen moeten worden genomen;
  - c. de Output juist te interpreteren, in het bijzonder rekening houdend met de kenmerken van de Onderliggende Modellen en de beschikbare instrumenten en methoden voor interpretatie;
  - d. in alle specifieke situaties te kunnen besluiten om de Algoritmische toepassing niet te gebruiken of de Output op andere wijze te negeren, terzijde te schuiven of terug te draaien; en
  - e. in te kunnen grijpen in de werking van de Algoritmische toepassing of de Algoritmische toepassing te kunnen onderbreken.

## **Artikel 16. Nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging**

- 16.1. Leverancier waarborgt, in overeenstemming met artikel 15 van de AI-verordening, dat de Algoritmische toepassing, gelet op het Overeengekomen gebruik, gedurende de gehele levenscyclus van de Algoritmische toepassing een passend niveau van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging biedt, alsook consistente prestaties met betrekking tot deze aspecten.

- 16.2. De in artikel 16.1 bedoelde niveaus van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging en de relevante maatstaven daarvoor, worden vermeld in de Algoritmedocumentatie.

#### **Artikel 17. Corrigerende maatregelen**

- 17.1. Als Leverancier, in overeenstemming met artikel 21 van de AI-verordening, redenen heeft om aan te nemen dat de Algoritmische toepassing niet in overeenstemming is met de Toepasselijke wet- en regelgeving of deze Inkoopvoorwaarden, treft Leverancier onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de Algoritmische toepassing in overeenstemming te brengen. Dit geldt ook als reactie op een opmerking van Opdrachtgever. Leverancier brengt Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte.

#### **Artikel 18. Recht op uitleg bij individuele besluitvorming**

- 18.1. In aanvulling op Artikel 14 van deze Inkoopvoorwaarden en in overeenstemming met artikel 86 van de AI-verordening, verleent Leverancier zijn volledige medewerking en verstrekt hij alle informatie aan Opdrachtgever die Opdrachtgever nodig heeft in het kader van Uitlegbaarheid.
- 18.2. De in Artikel 18.1 beschreven verplichting omvat de verstrekking aan Opdrachtgever van alle technische en andere informatie die vereist is om:
- a. uit te leggen hoe de Algoritmische toepassing tot een bepaalde Beslissing of een bepaald resultaat is gekomen; en
  - b. de personen of groep personen waarvoor de Algoritmische toepassing wordt (of moet worden) gebruikt, de mogelijkheid te bieden na te gaan hoe de Algoritmische toepassing tot een bepaalde Beslissing of een bepaald resultaat is gekomen.
- 18.3. Opdrachtgever heeft het recht om de in het kader van dit artikel verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken.

### **4. OVERIG**

#### **Artikel 19. Mededelingsverplichtingen**

- 19.1. Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld informeren indien:
- a. Leverancier reden heeft om aan te nemen dat hij niet voldoet of niet langer kan voldoen aan deze Inkoopvoorwaarden;
  - b. Leverancier dan wel een werknemer van Leverancier heeft gehandeld in strijd met deze Inkoopvoorwaarden;
  - c. Er sprake is van incidenten in verband met de Algoritmische toepassing, waaronder ernstige incidenten als bedoeld in de AI-verordening of inbreuken in verband met Data van Opdrachtgever;

- d. Leverancier reden heeft om aan te nemen of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Algoritmische toepassing niet langer voldoet aan de Toepasselijke wet- en regelgeving of de Algoritmestandaarden;
- e. Leverancier een waarschuwing of berisping van een toezichthoudende autoriteit heeft ontvangen dat de Algoritmische toepassing waarschijnlijk inbreuk maakt, of al inbreuk heeft gemaakt, op toepasselijke Wet- en regelgeving.

## **Artikel 20. Rechten van getroffen personen**

20.1. Leverancier zal verzoeken van getroffen personen in relatie tot de Algoritmische toepassing, met inbegrip van verzoeken die verband houden met Artikel 18 van deze Inkoopvoorwaarden, onverwijld aan Opdrachtgever doorsturen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beantwoording van dergelijke verzoeken. Leverancier verleent zijn volledige medewerking en verstrekt alle informatie aan Opdrachtgever die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om het verzoek te kunnen beantwoorden in overeenstemming Toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 21. Garanties**

- 21.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 en 13 van de GIBIT 2025, garandeert Leverancier dat:
- a. de Algoritmische toepassing is ontwikkeld en de Onderliggende Modellen zijn getraind, getest en gevalideerd in overeenstemming met Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden.
  - b. de Algoritmische toepassing, de Onderliggende Modellen, de Output, en het gebruik daarvan door Opdrachtgever, te allen tijde voldoen aan de Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden;
  - c. de Algoritmische toepassing, het Onderliggend Model, de Algoritmische documentatie en de Output geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

## **Artikel 22. Register, rapportage, audit en controle ten aanzien kwaliteit van de data**

- 22.1. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier bijstand verlenen bij de registratie van de Algoritmische toepassing in door Opdrachtgever aangewezen relevante registers.
- 22.2. Minimaal één keer per jaar rapporteert Leverancier over de wijze waarop hij invulling geeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5.1, 5.3.d, 11.1 en 11.2 van deze Inkoopvoorwaarden. Leverancier vraagt voorafgaand aan deze rapportage tijdig input van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ten aanzien van de rapportage redelijke aanwijzingen geven die Leverancier moet opvolgen. Op verzoek van Opdrachtgever evalueren Opdrachtgever en Leverancier de rapportage gezamenlijk en stellen waar nodig verbeterpunten vast voor het volgende jaar.

- 22.3. Op verzoek van Opdrachtgever werkt Leverancier mee aan een door Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde) uit te voeren effectbeoordeling op het gebied van grondrechten als bedoeld in van artikel 27 van de AI-verordening (ook wel "*Fundamental Rights Impact Assessment*" genoemd) waaronder het tijdig en kosteloos verstrekken van de relevante risico-informatie en andere voor de beoordeling benodigde gegevens.
- 22.4. De uitkomsten van de in artikel 22.3 bedoelde effectbeoordeling dienen als input voor de rapportage uit artikel 22.2.